



We zijn groot gegroeid!

Het jaar 2009 is in sneltreinvaart gepasseerd. We hebben ons onvermoeibaar ingezet om onze doelstellingen te realiseren. Het resultaat is merkbaar en zichtbaar. In een jaar waarin de economie wereldwijd in het teken stond van een diepe recessie, maakte Kinderopvang Avonturijn een opmerkelijke groei door. Zoals bij elke stap voorwaarts, is ook deze gebaseerd op de gekozen koers. Daarom een terugblik op onze gezamenlijke inspanningen in 2009.

Als organisatie die midden in de maatschappij staat, is de stap naar maatschappelijk verantwoord ondernemen voor ons een logische. Het bewust uitbouwen en verdiepen

van samenwerkingsverbanden in 2009 was een goede start. Samen blijven innoveren om de kwaliteit en veiligheid te verbeteren door onze beste praktijkvoorbeelden met elkaar te delen. De groei van Avonturijn in 2009 heeft een grote diversiteit aan talent en kennis gegenereerd. Mede daarom hechten wij aan scholing van alle medewerkers. Immers de bepalende factor van veelvormige kinderopvang zijn de vele kinderen, hun ouders en de medewerkers, zij zijn het gezicht van onze organisatie: **onze ambassadeurs!**

Elke medewerker is een individu, met uiteenlopende kennis en vaardigheden die elkaar versterken, met één missie: verantwoorde en veilige opvang bieden. Ik ben er van overtuigd dat dit jaarverslag van 2009 een spiegel is van boven-genoemde ontwikkelingen. Het staat in de context van het verbeteren van onze diensten en het werken aan een sterkere wereld voor de kinderen.

avOnturijn
kinderopvang | buitenschoolse opvang | gastouderbemiddeling

VOORNEMENS VAN 2009, DOORKIJK NAAR 2010

Pedagogische kwaliteit

In 2009 heeft de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) binnen Avonturijn verder vorm gekregen. In onze kinderdagverblijven was al extra aandacht voor ontwikkelings- en activiteitengericht werken. We gebruiken het ontwikkelingsprogramma Startblokken. Op de locatie in Wichmond bieden we ook de mogelijkheid van een peuterspeelzaalaanbod en indien nodig kunnen de kinderen bovendien vaker komen, zodat ze nog meer kunnen profiteren van VVE-taalprogramma's. Samen hebben ze veel plezier, gaan ze op ontdekkingsstocht en leren ze nieuwe dingen. In 2009 zijn weer een aantal pedagogisch medewerkers van de dreumes-peutergroepen geschoold in deze VVE-programma's. Ons pedagogisch beleid is herschreven. Voor elke nieuwe locatie zullen het komend jaar specifieke werkplannen geschreven worden, aangepast aan de werkwijze en omgeving

van de locatie. Deze aanvullingen op het pedagogisch beleid van de organisatie zullen omstreeks september 2010 gereed zijn. In 2010 richten we ons weer verder op het behouden en verbeteren van de pedagogische kwaliteit. Met het Pedagogisch Kader als leidraad kunnen we de pedagogische kwaliteit goed blijven volgen en daar waar nodig verbeteren.



Ouderparticipatie

We blijven investeren in het vergroten van de ouderbetrokkenheid. Het aantal oudercommissies is door een aantal nieuwe locaties toegenomen. Daardoor is gekeken naar de oprichting van een centrale oudercommissie binnen de organisatie. In 2009 zijn de conceptversies van de (huishoudelijk) reglementen van de (centrale) oudercommissies en de mandatering van de centrale oudercommissie besproken en deze zullen in 2010 bekrachtigd worden. In 2009 maakten de vraagouders van het gastouderbureau deel uit van de oudercommissie van de hoofdlocatie. We zullen ook in 2010 weer vraagouders blijven werven voor een oudercommissie die specifiek de belangen van de gastouderopvang behartigen.

GROEI

We blijven groeien, net als de kinderen die elke dag weer onze kinderdagverblijven, de BSO's en onze gastouders bezoeken. Denk niet in de eerste plaats aan méér kinderopvang, maar vooral aan betere opvang. Dat betekent dat we ons kinderopvangaanbod nóg meer laten aansluiten bij wat ouders belangrijk vinden en van ons vragen en vooral wat kinderen nodig hebben. Dit doen we samen met partners als gemeenten, basisscholen, bedrijven en organisaties op het gebied van sport en welzijn. Boven alles is onze kinderopvang een veilige plek waar kinderen het leuk vinden en plezier kunnen maken en een plek waar ouders hun kind met een gerust hart brengen.



Verlag Ouder commissie

De medezeggenschap van ouders is geregeld in de Wet Kinderopvang. De oudercommissie speelt hierbij een belangrijke rol. De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt voor ouders en behartigt hun belangen bij het bestuur. De oudercommissie biedt ouders mogelijkheden tot het actief meedenken over de gang van zaken binnen Avonturijn en tot medezeggenschap. Daarom vinden we het belangrijk dat er een oudercommissie is. Daarnaast organiseert de activiteitencommissie regelmatig leuke activiteiten voor de kinderen.

De oudercommissie heeft op diverse punten advies uitgebracht, onder andere op het pedagogisch beleid, tarieven en sluitingsdagen voor 2009. Over een aantal onderwerpen, zoals het pedagogisch beleid en de beleidsnotitie 2009 heeft de oudercommissie meegelezen en meegedacht in de ontwikkelfase van de herstructurering van de organisatie.

In februari 2009 heeft de Oudercommissie van Avonturijn een kaartenactie op touw gezet ten bate van KiKa (Kinderen Kanker-

vrij). Kinderen konden hiervoor tekeningen maken die vervolgens op ansichtkaarten werden gedrukt. De kaarten werden massaal besteld door ouders en grootouders. Vanwege de lage drukkosten door steun van drukkerij PrintX konden we maar liefst € 610,00 overhandigen aan vrijwilligster Dirrie Bottinga van Kika.

Eind 2009 kreeg de Oudercommissie ineens heel veel enthousiaste aanmeldingen van ouders die graag willen meedenken en beslissen. Aangezien een aantal leden op dat moment al enige jaren zitting hadden in de Oudercommissie en we met de nieuwe aanmeldingen boven het maximum toegestane aantal leden kwa-

men, zijn er verkiezingen gehouden. We waren erg tevreden over het aantal stemmen. Met twee leden die zich herkiesbaar hadden gesteld en 2 nieuwe leden bestaat de Oudercommissie weer uit 9 leden en ziet de samenstelling er als volgt uit:

Ilse Boekelder (voorzitter), **Elles Banda**, **Annemiek Blikman**, **Irma Jansen**, **Bianca Klein Bleumink**, **Karin Stegeman**, **Vanessa te Veldhuis**, **Manita Weijenberg** en **Ynske Weikamp**.

Met ingang van 1 januari 2010 zal Avonturijn ook beschikken over een C.O.C. Vanuit Avonturijn Ruurlo zal Irma Jansen zitting nemen in de C.O.C., Ynske Weikamp zal optreden als plaatsvervanger van Irma Jansen.

Terugblikkend op 2009 kunnen we vaststellen dat 2009 voor de oudercommissie een leerzaam jaar was. We hebben als oudercommissie kunnen mee beslissen bij belangrijke zaken in het belang van ouders en kinderen. Met de groei van Avonturijn is het erg belangrijk om de goede kwaliteit van onze kinderopvang niet uit het oog te verliezen. Daar zullen wij ons in de toekomst graag voor willen blijven inzetten.

Organisatiestructuur

Met name door de landelijke ontwikkelingen heeft zowel de gastouderopvang als de buitenschoolse opvang een explosieve groei doorgemaakt. Hierdoor is Avonturijn uitgegroeid naar een middelgrote kinderopvangorganisatie. In 2009 is de structuur van de organisatie op deze ontwikkeling aangepast. Deze verandering was noodzakelijk om besluitvaardig en ondernemend te kunnen blijven optreden. De statuten zijn aangepast en hierop aansluitend is er een bestuursreglement en directiestatuut vastgesteld. Het bestuur van Avonturijn hanteert de Governance Code voor de kinderopvang. Er is gekozen voor een toezichthoudend bestuur. Verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden zijn gedelegeerd naar de directeur. De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en wordt hierin bijgestaan door een managementteam.



GASTOUDER- OPVANG

In het begin van 2009 werden ruim 220 kinderen opgevangen bij 90 gastouders. 2009 was voor de gastouderopvang een onrustig jaar, door de bezuinigingsplannen van de overheid en een wetwijziging. De medewerkers van het Gastouderbureau (GOB) hebben grote inspanning geleverd om alle veranderingen door te voeren. Helaas waren de veranderingen voor een aantal gastouders reden om toch aan het eind van 2009 te stoppen met de gastouderopvang. Eind 2009 hadden we nog slechts 55 gastouders die met elkaar de zorg hadden over 140 kinderen. Vanaf 1 januari 2010 gelden er nieuwe regels voor gastouderopvang. Gastouders moeten beschikken over een diploma MBO-2 Helpende (Zorg en Welzijn) of een daaraan gelijkgesteld diploma. Ouders hebben in 2010 recht op kinderopvangtoeslag als de gastouder aan alle eisen voldoet en is ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang.

Samen met Graafschap College is voor gastouders een scholingsprogramma ontwikkeld. Gastouders van Avonturijn zullen met dit scholingsprogramma in 2010 hun diploma zullen behalen en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen. Avonturijn kijkt met een goed gevoel naar de toekomst, met gekwalificeerde gastouders en nog heel wat mooie gastouderopvang jaren!

Weetjes van 2009

- n We verzorgen voor ruim 650 kinderen wekelijks kinderopvang.
- n 61 vrouwen, 3 mannen en 55 gastouders doen hun werk met hart en ziel.
- n We zien het als een voorrecht om met ouders te mogen delen in de opvoeding van hun kind.
- n We hebben met elkaar gezorgd voor ca. 372.000 uren kinderopvang.



Samenwerking met het basisonderwijs

In 2009 zijn contacten gelegd met scholengroep GelderVeste. Er is een doel en een visie geformuleerd en vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Daarin zijn GelderVeste en Avonturijn overeengekomen dat Avonturijn buitenschoolse opvang zal aanbieden in, of in de onmiddellijke omgeving van, de schoolgebouwen van Scholengroep GelderVeste. Bij voldoende aanmeldingen voor de buitenschoolse opvang (BSO) gaan we van start. De visie op deze samenwerking kent twee kernwoorden: bescherming en ontwikkeling. We bieden die aan kinderen, in één veilige, vertrouwde en samenhangende omgeving, waarin alles in het werk gesteld wordt het beste uit alle kinderen te halen. Avonturijn en GelderVeste versterken elkaar in het behalen van dit gezamenlijke doel.

De samenwerking met de basisscholen in onze omgeving groeit met als resultaat o.a. ruimere openingstijden en meer mogelijkheden voor voor- en buitenschoolse opvang op de basisscholen. Bovendien kennen we een overdracht van de kinderopvang naar de basisschool en wordt er gewerkt aan de doorgaande lijn.

De komende jaren groeien we met een aantal basisscholen stapsgewijs toe naar een brede school. Na de zomervakantie hebben we twee nieuwe BSO-locaties geopend op twee basisscholen van GelderVeste. BSO Saturnus op de Rehobothschool in Ruurlo en op de Piersonschool in Hengelo Gld. is Jupiter van start gegaan. Op deze school verzorgen we eveneens de Tussenschoolse Opvang.



Financieel verslag

Het jaar 2009 was in financieel opzicht wederom een gunstig jaar. Tegen een achtergrond van roerige economische tijden hebben wij dit jaar desondanks een groei gerealiseerd.

De omzet nam met ruim 20% toe. Deze groei is voor een belangrijk deel toe te schrijven aan de uitbreiding van het aantal kindplaatsen in het tweede halfjaar van 2009. We hebben twee nieuwe BSO-locaties geopend in Ruurlo en Hengelo Gld. en daarnaast hebben we een kindercentrum geopend in het dorp Wichmond. Het aantal kindplaatsen is in 2009 fors toegenomen tot 124. Het overgrote deel, namelijk 100 kindplaatsen bij de buitenschoolse opvang. De uitbreiding van de BSO-locaties in Hengelo en Ruurlo voorzagen in een behoefte, deze locaties kenden aan het eind van het jaar, voor bepaalde middagen, (alweer) een wachtlijst.



De ondernemingsraad in oprichting

Door de groei van de organisatie, is in 2009 het aantal medewerkers, wat werkzaam is binnen Avonturijn, boven de vijftig gekomen. Volgens de Wet op de Ondernemingsraad (WOR) is de organisatie dan verplicht om een ondernemingsraad (OR) in te stellen. De personeelsvertegenwoordiging (PVT) heeft zich georiënteerd op de mogelijkheden zich om te vormen tot een OR. Bij het bestuur is hiertoe een verzoek ingediend en deze heeft hiermee ingestemd. Tijdens dit traject heeft de PVT zich laten adviseren door Mieke Haafkes van Haafkes Consult. Er zijn reglementen in concept opgesteld, het verkiezingstraject is doorgelopen en de meldingen bij de vakbonden en de SER zijn verzorgd. Aan het eind van 2009 zijn er verkiezingen gehouden en Helga Wissink is vanuit het gastouderbureau gekozen als nieuw lid. Voor 2010 staat een OR-training op het programma. De OR wil de schouders er onder zetten en meedenken aan positief organisatiebeleid.

In 2009 heeft de PVT totaal tien keer bij elkaar gezeten, hiervan is vier keer een overleg met de directeur en/of de voorzitter van het bestuur geweest. Onder andere stonden dan onderstaande onderwerpen op de agenda en beantwoordden zij vragen naar aanleiding van diverse beleidsstukken. Verder is de PVT op de hoogte gehouden van de verwachte uitbreidingen en de hiermee gepaarde veranderingen.

Zo zijn de volgende onderwerpen besproken:

- | Vacature vervulling van het bestuur
- | Nieuwe organisatiestructuur - Positief advies
- | PAK-project – Instemming
- | Taakuren – Instemming
- | Scholingsplan 2009 - Instemming
- | Bijdrage aan het jaarverslag 2008 van de organisatie
- | Invoering functie hoofd Bedrijfsbureau - Positief advies
- | Invoering Unithoofd KDV, BSO en GOB - Positief advies
- | Uitbreiding locatie in Wichmond - Instemming
- | Voorlopig reglement OR en verkiezingen van de toekomstige OR-leden
- | Ontwikkelingen binnen het GOB
- | Verlofbudget – Instemming
- | Aanvraag BKK-subsidie – Instemming
- | Reiskostenregeling woon-werkverkeer - Instemming
- | Eindejaarsuitkering 2010 – Instemming
- | Overeenkomst GelderVeste - instemming
- | Nieuwe Locatie BSO in Ruurlo - Instemming
- | Bedrijfskleding

Contact met de achterban

De OR is voornemens om in 2010 een met enige regelmaat memo's te versturen naar de medewerkers om zo te achterban te informeren. Natuurlijk zullen we als OR-leden regelmatig overleggen met onze directe collega's en om zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van wat er leeft in de organisatie.

Scholing

De OR zal in 2010 twee trainingdagen volgen. Hierin zal onder meer aandacht worden besteed aan de werkwijze, het vaststellen van het voorlopig reglement en de taakverdeling binnen de OR. De training zal worden verzorgd door Rob van Oosten van Merlijn.

De OR in oprichting bestond eind 2009 uit de volgende personen:

- * Janine Groot-Zevert – voorzitter
- * Anja Kortens – secretaris
- * Ingrid Berentsen – lid
- * Joke Fles – lid
- * Helga Wissink - lid



Projecten

Een belangrijk interne project betrof de administratie op locaties, waarin de urenregistratie gedigitaliseerd is. Pedagogisch medewerkers kunnen op hun eigen locatie de gewerkte uren controleren en/of wijzigen. Dit traject wordt verder uitgebreid in 2010 en gekoppeld worden aan de salarisadministratie en de leidster-kind ratio. Op deze wijze kunnen we nog efficiënter werken en sturen op de bezetting. In 2009 liepen er naast dit interne project ook extern project. Zoals de overname van de activiteiten van peuterspeelzaal Peuterpret in Wichmond. Hierdoor is er één basisvoorziening, met een nog breder en duidelijk herkenbaar kinderopvangaanbod, in Wichmond. In de zomer van 2009 is het Withmundi-gebouw volledig gerenoveerd en aangepast aan de eisen

die de kinderopvang stelt. De twee gekwalificeerde medewerkers van Peuterpret hebben een dienstverband aangeboden gekregen bij Avonturijn en werken nu in het nieuwe kindercentrum.

Tevens is in dit kindercentrum het aanbod van vroeg- en voorschoolse educatie voortgezet met het VVE-programma Startblokken en uitgebreid. Hiermee bereikt de gemeente Bronckhorst het doel dat door Rijk en gemeenten is gesloten in het Bestuursakkoord "Samen aan de slag". Hierdoor kan de gemeente haar afspraak met het Rijk nakomen: alle (doelgroep) kinderen uit Wichmond of Vierakker kunnen terecht op een gekwalificeerde VVE-voorziening. De gemeente heeft aan deze ontwikkeling een pilot status gegeven. Avonturijn dient hiervoor

de harmonisatie van peuterspeelzaalwerk en kinderdagverblijven te beschrijven: deze visie zal het uitgangspunt vormen voor de concretisering van de samenwerking tussen kinderdagverblijven en peuterspeelzalen en dan met name in de gemeente Bronckhorst. De concrete invulling hiervan vindt plaats op het kindercentrum in Wichmond. Een kindercentrum dat zich onderscheidt door de pedagogische visie en aanpak, waarin naast bewegen en creativiteit, de natuur centraal staat. Dit pedagogisch gedachtegoed willen we koesteren en verder uitbouwen.

avonturijn
kinderopvang | buitenschoolse opvang | gastouderbemiddeling



Combinatiefuncties

Avonturijn heeft medewerkers in dienst die één of meerdere functies combineren. Deze combinatie kan plaats vinden als pedagogisch medewerker op de groep met administratieve werkzaamheden of de combinatie vindt bijvoorbeeld plaats in samenwerking met een school. Een klassenassistent die aansluitend aan de schooltijden als pedagogisch medewerker werkzaam is, levert een korte communicatielijn tussen school en opvang op. De dagelijkse gebeurtenissen op school worden op die manier gemakkelijk gecommuniceerd richting de buitenschoolse opvang en de medewerker in kwestie bereikt met een combinatiefunctie soms net het gewenste aantal contracturen per week. Hiernaast een tweetal interviews met mensen die over hun ervaringen met combifuncties vertellen.

Verbeterpunten

Ook in 2009 is door ouders geen gebruik gemaakt van één van de externe klachtenregelingen. Nog bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang, de Geschillencommissie Kinderopvang of de Klachtenkamer Kinderopvang zijn door ouders van Avonturijn klachten ingediend. Vanuit de interne verbeterregistratie blijkt dat er in 2009 in totaal zes verbeterpunten via de interne regeling binnengekomen zijn, een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande jaar. Alle klachten zijn in behan-

deling genomen en naar tevredenheid van de klanten afgewikkeld. De verdeling van de verbeterpunten, naar de opvangvormen is als volgt (tussen haakjes staat het absolute aantal weergegeven):

Werksoort	2008	2009
Gastouderopvang	0 % (0)	0 % (0)
Dagopvang	25 % (1)	66.7 % (4)
Buitenschoolse opvang	75 % (3)	33.3 % (2)
Tussenschoolse opvang	0 % (0)	0 % (0)

Het volledige jaarverslag verbeterpunten kunt u lezen op via: www.avonturijn.nl/visie&missie en kwaliteit/verbeterprocedure

Overblijven de Piersonschool en Linda Pasman: TSO-coördinator:

Kort samengevat neem ik als TSO-coördinator de organisatie van TSO uit handen van de school. Ik stuur de overblijfskrachten aan, draag zorg voor de administratie en creëer samen met hen een pedagogisch verantwoord klimaat tijdens het overblijven. Daarnaast verzorg ik tijdens de TSO een activiteitenprogramma voor de kinderen. De samenwerking met de overblijfskrachten en de schooldirecteur verloopt erg prettig. De overblijfskrachten komen trouw en leveren merkbaar een positieve bijdrage aan de kwaliteit van de TSO. Dat is nu er ook op pedagogisch gebied meer van hen wordt verwacht. Met de schooldirecteur heb ik regelmatig overleg en bespreek ik eventuele knelpunten. Ook houd ik contact met de leerkrachten. Wat ik terughoor is dat men ziet dat de kwaliteit van de TSO is verbeterd. Het allerbelangrijkste is natuurlijk dat het overblijven tussen de middag op school voor de kinderen prettig verloopt. Daarnaast ben ik werkzaam als klassenassistent op de Piersonschool en verzorg 's middags als pedagogisch medewerker de buitenschoolse opvang voor Avonturijn. Al met al een drukke en volle werkweek als combinatiefunctionaris.

Gymlessen verzorgen op de basisschool en Mike Tangelder: BSO medewerker:

Naast mijn werkzaamheden als vakleerkracht bewegingsonderwijs in het basisonderwijs combineer ik deze werkzaamheden met een functie als BSO-medewerker bij Avonturijn. Momenteel ben ik werkzaam op BSO Mars. Samen met mijn naaste collega's bieden wij de 8 tot 12 jarigen elke middag een activiteitenprogramma aan, op het voetbalterrein van VVRuurlo. Sport, spel en bewegen zijn hier de hoofdactiviteiten. Helemaal "mijn ding" dus. De werktijden en vakanties van het basisonderwijs zijn prima te combineren met een baan in de BSO. Voor mij dus een ideale combinatie en door deze combi heb ik toch een volledige werkweek en zijn mijn dagen lekker gevuld.



Colofon

Het jaarverslag 2009 is een uitgave van Kinderopvang Avonturijn te Ruurlo.

Teksten Yolanda Bensink - Avonturijn
Ontwerp Peter Onis - www.onislochem.nl
Foto's Avonturijn, ouders, e.a.



Positief resultaat en weerstandsvermogen

Er is dit jaar een nettoresultaat behaald van 8% van de omzet. In 2009 zijn de aanloopkosten van nieuwe locaties en groepen opgevangen binnen de exploitatie. Hierdoor is het resultaat in lijn met de begroting. Het positieve resultaat zal worden toegevoegd aan de algemene reserve ter versterking van het weerstandsvermogen.

De omzet van Avonturijn is gegroeid met 20% van € 1.719.209,- in 2009 tegen € 1.436.035,- in 2008. Een degelijk resultaat versterkt de organisatie, geeft garanties voor continuïteit en maakt toekomstige noodzakelijke investeringen haalbaar. De gezonde basis van Avonturijn is verder uitgebouwd. Het scenario van beheerste groei blijkt een goede keus.

Daarmee zijn de randvoorwaarden gecreëerd voor verdere investering in opvangkwaliteit door scholing van personeel en ontwikkeling van activiteitenprogramma's voor de kinderen. In 2010 staan weer enkele projecten op stapel; ter financiering zal, voor een deel, een beroep kunnen worden gedaan op het eigen vermogen.



ONGEVALLLEN IN 2009

In 2009 zijn er op de locaties zes ongevallen en bij de gastouders thuis zelfs helemaal geen ongevallen van kinderen geregistreerd. Dit betekent een daling van ruim 50% ten opzichte van het voorgaande jaar. En dat terwijl de organisatie sterk is gegroeid. Deze ongevallen vonden merendeels plaats op de dagopvang en slechts één keer op de buitenschoolse opvang. Vanuit de ongevallenregistratie blijkt dat er zich net zoveel ongevallen voordoen met meisjes als met jongens. Bij veruit de meeste ongevallen zijn kinderen in de leeftijd van drie jaar betrokken. Tussen de andere leeftijdsgroepen is geen significant verschil waarneembaar.

De ernst van de ongevallen blijft meestal beperkt en veelal zijn troostende woorden, een aai over de bol en een pleister voldoende om het leed te verzachten.

Tarieven

In april 2008 is een nieuw Convenant Kwaliteit namens de branche aangeboden aan staatssecretaris Dijksma. Dit convenant is mede bedoeld, om via zelfregulering, ervoor te zorgen dat de ongebreidelde groei, vooral in de gastouderopvang, aan banden werd gelegd. Voordat dit convenant echter uitgevoerd kan worden, kondigde de staatssecretaris verregaande bezuinigingsmaatregelen aan. Voor 2009 is de vergoedingsnorm voor kinderopvang voor de uurprijs immers niet geïndexeerd. Als loon- en prijsontwikkelingen toch in de uurprijs worden doorberekend heeft dat gevolgen voor het aandeel van de kosten van kinderopvang dat door ouders netto betaald wordt. Avonturijn heeft er -gezien de hoge bezettingsgraad, het lage ziekteverzuim en het rendement van 2008- voor gekozen de tarieven voor de BSO per uur op € 5,36 te handhaven en voor de dagopvang te verhogen met 3% naar € 5,90. Door de aangekondigde maatregelen zal vanaf 2010 vooral de exploitatie van de formele gastouderopvang sterk onder druk komen te staan. Pas eind 2009 behandelt de Kamer het nieuwe wetsvoorstel en zal duidelijk worden wat dit voor de branche, en voor Kinderopvang Avonturijn, zal betekenen.

Project Arbeidsintegratie Kinderopvang

Avonturijn participeert in het Project Arbeidsintegratie Kinderopvang (PAK). Samen met andere kinderopvanginstellingen, ROC Graafschap College, gemeentes en het Werkplein geven we dit project vorm en inhoud om de krapte in de kinderopvang en met name de buitenschoolse opvang, op te vangen. Inmiddels is vanuit dit project drie medewerkers een (verkort) Beroepsbegeleidende leerweg (BBL) aangeboden. Het betekent investeren in tijd, energie en een andere manier van denken en werken. Niet alleen van de organisatie maar ook van de deelnemers, het ROC en de gemeentes. Desondanks werpt het zijn vruchten af. In 2010 zullen de eerste deelnemers hun diploma ontvangen. Ook in 2010 reserveren we weer BBL-plekken voor het PAK-project.



Overheidsbeleid

De rijksoverheid heeft in 2005 de arbeidsparticipatie willen bevorderen. Het instrument daartoe was het verstrekken van een toelage ofwel kinderopvangtoeslag. Daarmee werden de mogelijkheden voor kinderopvang vergroot voor ouders die zorg en werk of zorg en scholing combineren. Ook de verplichting voor de basisscholen om buitenschoolse opvang te garanderen (motie van Aartsen-Bos, 2007) was een belangrijke factor in de toegenomen vraag naar opvang.

In 2009 is er een wijziging in het beleid waar te nemen. De normbedragen voor de toelage zijn bevroren. Omdat Avonturijn haar tarieven beneden deze normbedragen had vastgesteld heeft dit besluit geen invloed gehad op de vraag naar onze opvang. In 2010 heeft de overheid de normbedragen voor de kinderopvang bevroren op € 6,10 en voor de buitenschoolse opvang laten dalen ten opzichte van 2009. De normbedragen voor de gastouderopvang worden in 2010 drastisch verlaagd naar € 5,00 per uur.





Oudergesprekken

Jaarlijks bieden de pedagogisch medewerkers de ouders een gesprek aan over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. Opvallende zaken uit deze oudergesprekken worden geregistreerd, zodat eventuele signalen meegenomen kunnen worden in acties en/of (toekomstig) beleid.

Doorkijk naar 2010

Het komende jaar zijn wij voornemens een strategisch beleidsplan 2010-2015 op te stellen met als kern verdiepen en vernieuwen. Ook richten we ons op het verder ontwikkelen van de stuurkwaliteit om professioneler samen te werken, competentiegericht te ontwikkelen en zo zakelijker te sturen. Vanuit deze beleidsnotitie zullen we werkplannen voor de units geschreven worden en deze jaarplannen worden de leidraad voor ons handelen.

Kwaliteit, veiligheid en gezondheid

Kinderopvangorganisaties zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang en de gemeente voor het toezicht hierop. In opdracht van de gemeente inspecteert de GGD in principe éénmaal per jaar onze kindercentra en het gastouderbureau. De GGD controleert of de papieren in orde zijn en of wat hierin staat in de praktijk wordt toegepast. Ze kijken bijvoorbeeld naar het

pedagogisch plan, huisregels, klachtenregeling, persoonsgegevens van werknemers, kindplanning, personeelsroosters en de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE) veiligheid en gezondheid. Tijdens een bezoek aan het kindercentrum spreekt de GGD ook met de unithoofden, medewerkers en de



oudercommissie. Dit jaar inspecteerde de GGD het gastouderbureau, alle BSO's (in oprichting) en beide kindercentra. In een aantal gevallen had de GGD opmerkingen over administratieve zaken als een verklaring omtrent gedrag en de interpretatie van de RIE veiligheid en gezondheid en het hieruit vloeiend plan van aanpak.



Samenwerking met het basisonderwijs

In 2009 zijn contacten gelegd met scholengroep GelderVeste. Er is een doel en een visie geformuleerd en vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Daarin zijn GelderVeste en Avonturijn overeengekomen dat Avonturijn buitenschoolse opvang zal aanbieden in, of in de onmiddellijke omgeving van, de schoolgebouwen van Scholengroep GelderVeste. Bij voldoende aanmeldingen voor de buitenschoolse opvang (BSO) gaan we van start. De visie op deze samenwerking

kent twee kernwoorden: bescherming en ontwikkeling. We bieden die aan kinderen, in één veilige, vertrouwde en samenhangende omgeving, waarin alles in het werk gesteld wordt het beste uit alle kinderen te halen. Avonturijn en GelderVeste versterken elkaar in het behalen van dit gezamenlijke doel.

De samenwerking met de basisscholen in onze omgeving groeit met als resultaat o.a. ruimere openingstijden en meer mogelijkheden voor

voor- en buitenschoolse opvang op de basisscholen. Bovendien kennen we een overdracht van de kinderopvang naar de basisschool en wordt er gewerkt aan de doorgaande lijn. De komende jaren groeien we met een aantal basisscholen stapsgewijs toe naar een brede school. Na de zomervakantie hebben we twee nieuwe BSO-locaties geopend op twee basisscholen van GelderVeste. BSO Saturnus op de Rehobothschool in Ruurlo en op de Pierschool in Hengelo Gld. is Jupiter van start gegaan. Op deze school verzorgen we eveneens de Tussenschoolse Opvang.

Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector

Het HKZ Keurmerk heeft betrekking op het kwaliteitsmanagementsysteem van de organisatie. Zo'n systeem heeft een organisatie nodig om kwaliteit goed te kunnen managen. Het HKZ keurmerk maakt zichtbaar dat het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan eisen die vanuit de sector zelf, door klanten en de overheid worden gesteld. Dit is vastgesteld door een onafhankelijke certificatie-instelling. Het keurmerk biedt een basisgarantie voor kwaliteit. De gecertificeerde instelling heeft het werk zodanig georganiseerd, dat aan alle voorwaarden is voldaan om optimale zorg te kunnen leveren. Het perspectief van de klant is daarbij altijd het vertrekpunt.

Het HKZ Keurmerk betekent dat een organisatie:

- De zaken intern goed op orde heeft
- De klant principieel centraal stelt

- Betrouwbare resultaten kan presenteren
- Voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening

Avonturijn wil deze basisgarantie aan haar klanten garanderen en het doel is om in 2010 gecertificeerd te zijn. In mei 2009 heeft Shape Consult een interne audit gehouden. Tijdens de rondgang is er met verschillende medewerkers gesproken over de werkzaamheden die zij in het kindercentrum verrichten. De verbeterpunten die uit deze audit naar voren zijn gekomen zijn opgepakt en verbeterd.

Naast dat we zelf de kwaliteit in de gaten houden, houdt ook de GGD de kwaliteit in de kindercentra en van het gastouderbureau door jaarlijkse inspecties in de gaten. Daarnaast hebben we te maken met wet- en regelgeving als de Wet Kinderopvang, Arbo-wet, Bouwbesluit, Ergonomienormen en Warenwetbesluit Attractie en Speeltoestellen.



PERSONEEL

Ook in 2009 is het personeelsbestand toegenomen van 45 naar 64 medewerkers, verdeeld over 36,38 fte's. In 2009 is het ziekteverzuim licht gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar naar 5,04% exclusief zwangerschapsverlof. Inclusief zwangerschapsverlof bedraagt het percentage 7,34%. Griep en luchtweginfecties waren de belangrijkste redenen van verzuim. Tevens werden we dit jaar geconfronteerd met langdurig verzuim van een aantal medewerkers. In 2009 bedraagt het landelijk verzuim 4,91%.

Eindejaarsuitkering

Alle medewerkers die onder de CAO Kinderopvang vallen, ontvangen in december de 3,5% resultaatafhankelijke eindejaarsuitkering, omdat de overeengekomen doelen met betrekking tot het implementeren van het pedagogisch beleid ruimschoots gehaald zijn. Om de kwaliteit van onze medewerkers te blijven waarborgen is er ook in 2009 weer ink geïnvesteerd in opleidingen en scholing. Alle pedagogisch medewerkers hebben de herhalingslessen of de volledige training Kinder-EHBO gevolgd evenals de Gordon-trainingen. Natuurlijk is voor de Bedrijfs-hulpverleners de BHV-training een jaarlijkse verplichting.

Praktische methodiek

Voor de nieuwe unithoofden zijn, vanuit de Bureau Kwaliteit Kinderopvang (BKK), gelden voor een training Video Interactie Begeleiding (VIB) aangevraagd en toegekend. Deze zullen zij in 2010 bij Korein gaan volgen. Aan de hand van video-opnamen kunnen zij de pedagogisch medewerkers systematisch laten kijken naar de interactie tussen henzelf en het Kind. VIB is een praktische methodiek waarmee unithoofden pedagogisch medewerkers kunnen



ondersteunen in hun werk. Bij de communicatie tussen pedagogisch medewerker en het kind gebeurt er vaak zoveel tegelijk dat het met het blote oog niet goed te registreren valt. Videogebruik biedt uitkomst, want daarmee is het mogelijk gedetailleerd te kijken. De camera legt objectief vast hoe de pedagogisch medewerker en kind met elkaar communiceren.

Beweeg Wijs

Avonturijn is professioneel aan de slag met beweeg- en speelbeleid. Alle pedagogisch medewerkers van de BSO hebben een training van Beweeg Wijs gevolgd. Beweeg Wijs is gespecialiseerd in begeleidingstrajecten richting sport- en speel BSO. Zij leiden beweegteams op en leveren spelmethodes met afwisselende spelthema's. Zo bieden we ieder kind een kwaliteitsaanbod passend bij de motorische vaardigheden.

Komend jaar zal aandacht worden besteed aan communicatie met ouders en onderling, aan de meldcode kindermishandeling, de training "Knap lastig" en verdere verdieping van de speelmogelijkheden van "Beweeg Wijs". De pedagogisch medewerkers die nieuw in dienst zijn, worden verder geschoold in kennis over onze organisatie en kinderopvang in het algemeen.

